

TU BIENESTAR ES LO PRIMERO AÑO 2020

# KARIBIAN

## MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS ANTE EL COVID-19



### PROTECCIÓN DE NUESTROS TRABAJADORES

La seguridad y el bienestar de las personas, son nuestra única prioridad.

### ADAPTACIÓN DEL ESPACIO DE TRABAJO

Una transformación material y social en nuestros entornos productivos.

# CONTENIDO

## 01

PAGES 06

### INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO

La incertidumbre generada por la pandemia del COVID-19, ha afectado intensamente a toda la sociedad. Esta nueva situación, nos obliga a dar respuesta a nuevos escenarios.

## 02

PAGES 08

### COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Un solo equipo ante el COVID-19. Juntos, creamos un camino hacia el futuro, fieles a nuestros principios y valores.

## 03

PAGES 12

### PROCESO COMUNICATIVO

Nos adaptamos a la nueva realidad. Manteniéndonos actualizados ante el desarrollo de la situación. Informando de las diferentes decisiones por los canales comunicativos.



## 04

PAGES 14

### MEDIDAS ESTABLECIDAS

En todos nuestros entornos productivos, hemos incorporado estrictas medidas de higiene, desinfección y seguridad. Adaptándonos a la nueva realidad y siguiendo las instrucciones otorgadas por los expertos de la Salud Pública y el Gobierno de España.

## 05

PAGES 22

### UNIDOS PODREMOS CON TODO

Todos sumamos. Desde Karibian Descanso, manifestamos nuestro más profundo agradecimiento al personal sanitario, como también a nuestros empleados, por vuestro compromiso y apoyo.

## 06

PAGES 24

### REFLEXIONES

Contamos con el mejor equipo humano, las capacidades y la determinación necesarias para salir adelante. Estamos seguros de que esta situación nos hará salir fortalecidos y con un gran aprendizaje.



# INTRODUCCIÓN

**Creemos que estar unidos en estos momentos es clave. Por esta razón, estamos trabajando para ofrecer como siempre, el mejor servicio posible.**

La pandemia por Coronavirus de 2019-2020, declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), ha causado un gran desconcierto en la sociedad de todos los lugares del planeta. El COVID-19, ha generado notables impactos en nuestros conocidos estilos de vida, de forma repentina y obligatoria. Todos los ciudadanos, hemos adquirido multitud de nuevos hábitos y conductas, tanto en nuestra vida personal, como en la profesional y la social.

Como primer mensaje de este Manual, queremos trasladar todo nuestro ánimo y todas nuestras fuerzas, aportando todo lo que esté en nuestra mano. En Karibian Descanso, fieles a nuestro compromiso, con nuestros empleados, clientes, distribuidores, proveedores y la sociedad en general, vela por su seguridad y salud, tomando medidas serias para poder responder a todas las nuevas cuestiones surgidas durante este estado.

El sector del descanso se enfrenta a un importante reto. Es de vital importancia mantener nuevos estándares de actuación en nuestros comportamientos laborales y sociales. Adaptados a esta transformación, de los entornos de trabajo, ante las nuevas condiciones sanitarias. Es cierto que ante el nuevo escenario, no es posible predecir lo que va a pasar, en qué momento ni cómo; lo que sí sabemos es que debemos de estar preparados.



En este contexto, ante el escenario actual, es tarea de todos adaptarnos a esta nueva situación con la mayor brevedad posible. Esta guía de buenas prácticas, ha sido elaborada tras un proceso estricto y minucioso, por el equipo humano de Karibian Descanso. Para su elaboración, han participado diferentes componentes de las diferentes áreas productivas de la marca, abarcando así, todos los posibles espacios de actuación. A su vez, hemos contado con el asesoramiento de expertos en la materia, tanto a nivel sanitario y de seguridad, como también de prevención de riesgos laborales y recursos humanos.

Este Manual de Buenas Prácticas, pretende dar respuesta a las inquietudes y dudas generadas en el sector del descanso, mostrando y ayudando a adoptar las medidas más adecuadas que garanticen la seguridad plena del personal y de los diferentes públicos implicados. El objetivo principal, es apoyar a todas las personas. Esta herramienta, pretende mostrar las actuaciones y nuevos protocolos establecidos en Karibian Descanso, frente a la situación producida por el COVID-19, en todas las instalaciones; incluyendo almacenes, áreas comunes y procesos productivos.

Complementando al objetivo principal, se han establecido 3 premisas secundarias. Asegurar el mejor servicio con todas las garantías a todos nuestros clientes y con ello a la población, en un entorno de trabajo complejo y con una demanda de características inusuales. En segundo lugar, garantizar la seguridad higiénica de todos nuestros productos. Por último, salvaguardar la salud de todos los trabajadores. Desarrollaremos las nuevas medidas establecidas, como el proceso comunicativo que se ha llevado a cabo por todos los canales de difusión, desde el primer momento de inicio de la pandemia.

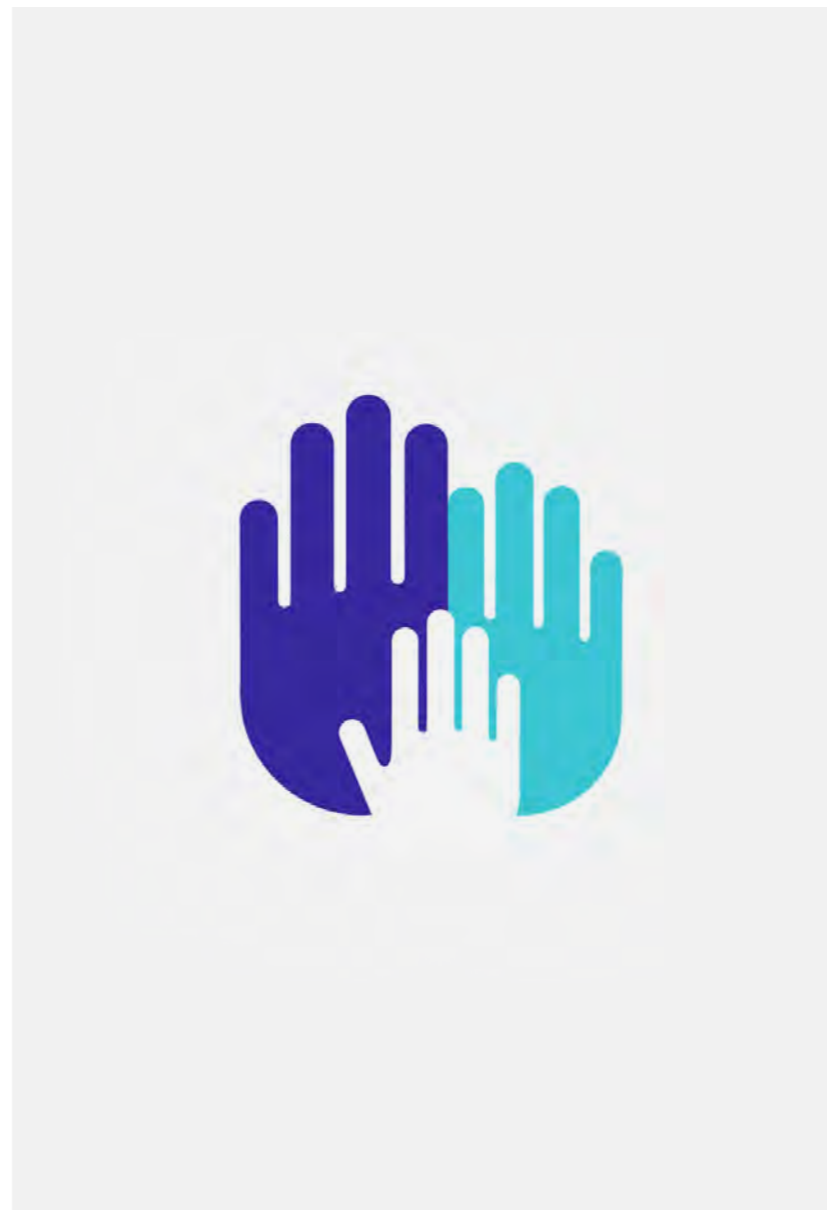
La guía es un compendio de recomendaciones y aplicaciones actualizadas según las normativas y restricciones vigentes durante este periodo. Teniendo en cuenta y considerando todas las directrices establecidas por el Gobierno de España y el Comité de expertos de la Salud Pública. A su vez, nos mantenemos actualizados en todo momento ante los posibles nuevos cambios decretados por los organismos oficiales.

# COMPROMISO SOCIAL

**Un solo equipo ante el COVID19. Juntos, creamos un camino hacia el futuro, fieles a nuestros principios y valores.**

La situación que estamos viviendo es única y excepcional. Es por ello, que en Karibian Descanso, la seguridad y el bienestar de nuestro personal y nuestros clientes, son nuestra única prioridad. Así pues, en todos nuestros procesos de fabricación y almacenes, hemos tomado medidas adicionales a las ya existentes, con el fin de proteger a todos los empleados.

En Karibian Descanso, siempre hemos creído firmemente en que, más que una empresa, somos un colectivo que produce conjuntos de descanso; por eso, nuestra prioridad siempre ha sido y será, cuidar de todas las personas por igual. Este compromiso, presente desde los inicios de la marca en todas sus áreas de trabajo, se refuerza en la actualidad, especialmente en la seguridad de todas las áreas de producción. En particular, los principios que rigen esta relación, se complementan con el comportamiento de los empleados, ajustándose a las prácticas responsables, dentro de las nuevas medidas establecidas. Teniendo en cuenta, el cumplimiento de las medidas indicadas, la plena dedicación, la comunicación abierta y el máximo nivel de autoexigencia. Estamos seguros de que esta nueva “realidad” sacará lo mejor de cada uno, reforzándonos y haciéndonos mejores personas.



## MUCHO MÁS QUE UN EQUIPO HUMANO ESFUERZO, TRABAJO Y DEDICACIÓN

La innovación nos hace mejorar día a día. Desde que se decretó el Estado de Alarma, nos pusimos en marcha: actuando de forma proactiva en la búsqueda e implementación de ideas y soluciones constructivas, identificando y generando nuevas oportunidades ante la situación actual.



## AUTOEXIGENCIA, JUNTOS CREAMOS UN CAMINO HACIA EL FUTURO

En Karibian Descanso, nos esforzamos al máximo para realizar nuestra actividad bajo plenos criterios de seguridad y salud laboral. Al mismo tiempo, fomentamos continuamente que esos mismos criterios de bienestar y entornos saludables alcancen a clientes, proveedores y colaboradores. Tanto en nuestras instalaciones como en nuestros ámbitos de influencia.



## CERCA DE LAS PERSONAS, COMPROMETIDOS CON EL COVID19

Compartimos una misma visión global. En una etapa tan dura e incierta como la que estamos viviendo, las personas son lo único que importa. Avanzaremos con firmeza y sin conformarnos, sin dejar de ser nosotros mismos, mejorando cada día, dando la talla ante las propias expectativas. Entre todos, conseguiremos salir de esta situación difícil de forma reforzada.



# PROCESO COMUNICATIVO

Nos adaptamos a la nueva realidad. Mateniéndonos actualizados, ante el desarrollo de la información de la situación. Gestionando las decisiones, a través de nuestros diferentes canales de comunicación.

Desde que se decretó el Estado de alarma en España, organizamos un rápido plan de actuación con el fin de gestionar de una forma ágil, la nueva situación. A través de nuestros diferentes canales comunicativos, informamos a los diferentes públicos que pertenecen a Karibian Descanso. La comunicación en esos momentos, fue un acto clave para el desarrollo a corto y a medio plazo, tanto a nivel interno como a nivel externo.

Ante las distintas situaciones, ideamos un único plan de actuación. Comunicar a todas las personas implicadas, de forma concisa y clara, transmitiendo lo más rápido posible las actuaciones que estaban determinándose.

A través de reuniones periódicas en las que participaban los responsables de los diferentes Departamentos productivos de Karibian, se desarrolló un Plan de Contingencias. Estas asambleas, se realizaban de forma telefónica o por videoconferencia y de forma periódica. En ellas, se explicaría el análisis, la evolución de la situación y las nuevas medidas. Así, se detallaba como se afrontaría la situación de ese momento puntual, desde cada una de las áreas de la empresa, definiendo la batería de acciones a desarrollar.

Posteriormente, teniendo en cuenta el organigrama jerárquico, se informaba a todos los *stakeholders* (empleados, clientes, proveedores, colaboradores...)



## LA CRISIS DEL COVID-19 ES ALGO INESPERADO E IMPOSIBLE DE PREVER

Hay que adaptarse a los nuevos cambios y la comunicación es primordial. Todos los miembros de la empresa, contribuían de forma activa y preventiva a reducir el impacto de la situación. Así mismo, se fomentaba la ayuda, la coordinación y la colaboración de los públicos implicados.

En el momento que se retomó la actividad productiva de forma parcial, se estableció e informó del Protocolo de prevención y actuación a seguir por todos los trabajadores, de forma individualizada. De esta forma, se comunicaba de las nuevas medidas establecidas y se les solicitaba el compromiso con la causa y la empresa.

A nivel externo, desde el principio se explicó a todos los clientes, proveedores y colaboradores de la marca, de las actuaciones futuras. Así pues, cuando se retomó la actividad productiva, se indicaron las nuevas medidas de prevención, de higiene, desinfección y seguridad. Además, Karibian Descanso, se mantuvo activo semanalmente, a través de los canales online, en RRSS y mailing, contribuyendo a nivel social. Es importante subrayar, que diariamente nos mantenemos actualizando y adaptando la información, en función de las medidas que vaya incorporando el Ministerio de Sanidad y el Gobierno de España.

## MISIÓN VISIÓN VALORES



# MEDIDAS HIGIÉNICAS

Ahora más que nunca, la correcta conservación y limpieza de las superficies y materiales de cualquier entorno de trabajo resulta clave para preservar la salubridad.

Nos encontramos inmersos en un cambio debido a esta crisis sanitaria a nivel mundial. Este nuevo escenario ha contribuido a que la transformación de patrones sociales, económicos y laborales se produzcan a un ritmo vertiginoso. Todas estas alteraciones afectan a los modos de vida de las personas como al vínculo que el individuo establece con el sector industrial al que pertenece.

Para evitar posibles contagios y mantener un estado de bienestar y salud con las personas, es conveniente reforzar las tareas de limpieza y desinfección en todas las estancias, con especial incidencia en superficies que se tocan con más frecuencias como ventanas o pomos de puertas, así como todos los aparatos de uso habitual por los empleados, desde mandos de maquinaria a mesas y ordenadores.

Proponemos unas pautas de mantenimiento, limpieza y desinfección en todos los puestos de trabajo, para poder hacer frente a las medidas de higiene.



## 01. CONTROL DE TEMPERATURA

Hemos establecidos estrictas medidas, como el control de temperatura, con el fin de proteger a todos los trabajadores.

## 02. DOTACIÓN DE EPIS

En Karibian, hemos adaptado y aumentado nuestros ya altos estándares de higiene en toda nuestra línea productiva. Cumpliendo así, con nuevas y estrictas medidas de higiene, tanto para nuestros empleados, como proveedores, transportistas y todos nuestros productos. Hemos dotado a los trabajadores con equipos de protección, limpieza y desinfección: mascarillas, pantallas protectoras, gel hiralcohólico, guantes...

## 03. DISTANCIA

Además de garantizar el distanciamiento interpersonal en todos nuestros ámbitos laborales. Las instalaciones de trabajo, han sido rediseñadas para garantizar que todos los miembros del equipo de Karibian Descanso, puedan operar a una distancia mínima de 2 metros, para la seguridad de todos. A su vez, las reuniones se llevarán a cabo en lugares bien ventilados y amplios, permitiendo esta distancia de seguridad.

## 04. HIGIENE

Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón. Como también realizar una limpieza y desinfección periódica de los objetos de uso personal.

## 05. DENSIDAD

Las reuniones se llevarán a cabo en lugares bien ventilados y amplios para permitir la distancia social de seguridad.





## TU BIENESTAR ES LO PRIMERO

*El salud, la distancia de seguridad, las rutinas diarias de higiene, el control de temperatura y la limpieza y desinfección de todas y cada una de nuestras instalaciones son claves determinantes.*





## HIGIENE Y SEGURIDAD DEL EMPLEADO

**En Karibian Descanso la seguridad y el bienestar de nuestros trabajadores y clientes, son prioridad. Tomando las siguientes medidas adicionales para proteger a todo nuestro equipo.**

El COVID-19 ha causado un gran desconcierto en la sociedad y ha tenido un notable impacto en nuestro estilo de vida. Hemos adquirido multitud de nuevos hábitos.

Las instalaciones y todos los puestos de trabajos son limpiados y desinfectados diariamente por personal profesional de limpieza.

Una distancia mínima de 2 metros entre trabajadores, reducción de aforo, conciencia ecológica, transformación digital, mamparas de seguridad, materiales antibacterianos, son algunos de los conceptos clave de estos reinventados lugares de trabajo. Además de protocolos de actuación que faciliten a los trabajadores mantener su higiene y la de su puesto de trabajo; como mascarillas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas protectoras, control de temperatura y fichaje facial para poder reducir el contacto táctil en todas las zonas.



## PREPARACIÓN DE TODOS LOS PUESTOS DE TRABAJO DE LA EMPRESA

Además de la higiene personal, se han establecido todos los medios necesarios para garantizar la higiene en los diferentes lugares de trabajo. Se han reforzado las tareas de limpieza en todas las estancias y superficies, como también se han colocado dispensadores de gel desinfectante en todos los puestos de trabajo y en las zonas comunes. Además, las visitas presenciales se verán suspendidas en la medida de lo posible, y se han marcado nuevos protocolos para la recepción del material recepcionado. En toda la fábrica, se han colocado carteles informativos y bandas en el suelo, para mantener todas las distancias de seguridad entre todos los empleados.

## MEDIDAS TOMADAS PARA UNA HIGIENE MAXIMA DEL EMPLEADO

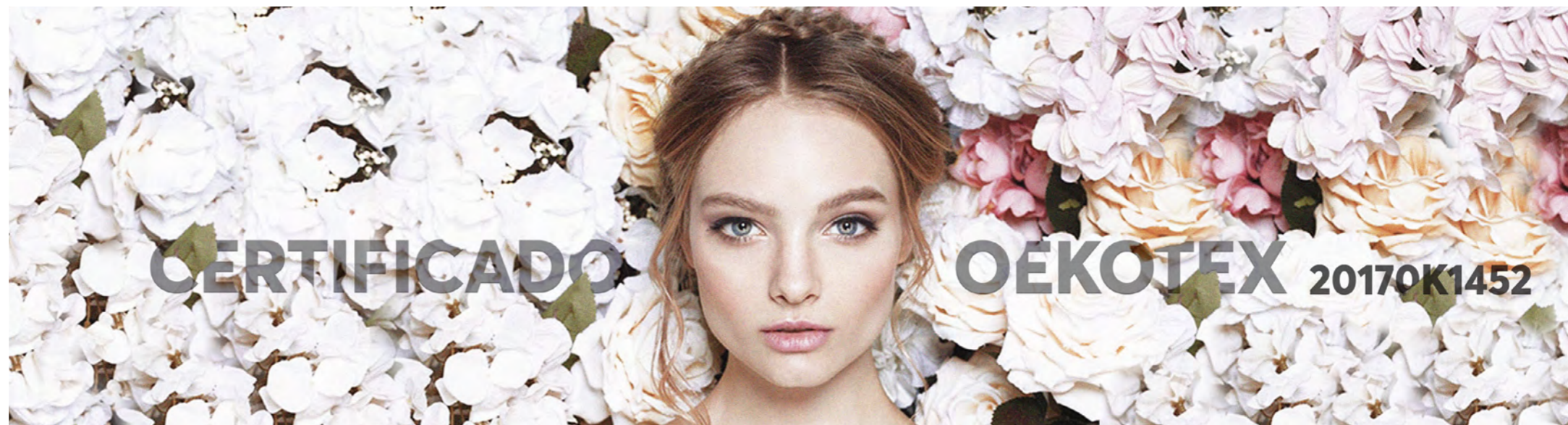
Es imprescindible reforzar las medidas de higiene personal en todos los ámbitos de trabajo y frente a cualquier escenario de exposición. Todo, bajo las garantías sanitarias, exigidas y acordes con los nuevos tiempos.



La adaptación de los puestos de trabajo, ha tenido lugar desde el primer momento que empezó la alerta. En Karibian Descanso, ya contábamos con estrictos protocolos productivos, en lo que a la higiene y seguridad se refiere. Así pues, con motivo de la pandemia, reforzamos en mayor medida cada uno de los protocolos existentes y en un tiempo de actuación inmediato.

## MEDIDAS INSTAURADAS A NIVEL PRODUCTIVO

Nos adaptamos para seguir al lado de todos nuestros clientes. En Karibian Descanso apostamos por la calidad de nuestros productos, sometiéndolos a un continuo proceso de mejoría. Así pues, desde que reanudamos nuestra actividad y reabrimos nuestras instalaciones, establecimos nuevos protocolos de actuación, de higiene y de seguridad. Además, estas nuevas medidas, se han extendido tanto a nivel interno, como con nuestros proveedores y colaboradores en general.



## EL COLCHÓN, MUCHO MÁS QUE UN LUGAR PARA DORMIR

Hay que evolucionar y adaptarse a la nueva situación. El reto al que nos enfrenta el COVID-19 es importante y la capacidad de reacción debe ser acorde a la nueva normalidad. El colchón, un producto tan importante en nuestro día a día, y sobretodo en nuestras noches, debe cumplir con todas las garantías exigidas.

Por este motivo, hemos diseñado un protocolo tan estricto en lo que a seguridad e higiene se refiere, para que todos nuestros clientes y trabajadores, puedan estar completamente tranquilos.



## NUEVA ZONA DE CUARENTENA ESTABLECIDA EN NUESTRAS INSTALACIONES

Dentro de este citado Protocolo de Seguridad en los diferentes procesos y espacios productivos, es importante destacar que todas las materias primas de Karibian Descanso, permanecerán en una “zona de cuarentena” establecida en nuestras instalaciones, durante un periodo de varios días.

Este espacio, es un nuevo lugar destinado para cumplir esta función de forma única y será desinfectado diariamente, siguiendo un mismo protocolo de diez.

Garantizando de esta manera, que todos nuestros productos han sido fabricados bajo un proceso seguro. Cada uno de los colchones y almohadas que salen cada día de nuestra fábrica, son 100% seguros y libres de virus.

# UNIDOS PODREMOS CON TODO

Todos sumamos. Desde Karibian Descanso, manifestamos nuestro más profundo agradecimiento al personal sanitario por su admirable labor durante esta pandemia, también a nuestros empleados, por vuestro compromiso y apoyo.

La situación de emergencia que estamos viviendo a nivel mundial, desde el inicio de la pandemia está llevando al personal sanitario a trabajar sin descanso.

El mundo se ha parado y nosotros con él. En casi todos los lugares del planeta, estamos experimentando un nuevo escenario que nos ha obligado a cambiar nuestro estilo de vida, de manera repentina. Las palabras responsabilidad, solidaridad y empatía, se unen en todos los hogares del mundo. Ante estos momentos que estamos viviendo, queremos compartir con todos nuestros clientes, con nuestros equipos y con nuestros colaboradores un mensaje, por un lado, de solidaridad entre todos, y, por otro y muy especialmente, de apoyo a tantas personas afectadas como a los profesionales sanitarios cuya dedicación está siendo encomiable.



## ESTAR SANOS, ESTAR A SALVO Y ESTAR UNIDOS, PARA ESTAR BIEN

Desde Karibian Descanso, queremos agradecer a todas las personas que os habéis mantenido en primera línea de batalla, desde que empezó la pandemia. Vuestro trabajo es intenso, heroico y ejemplar. Sabemos el gran esfuerzo que estáis desempeñando, ayudando a todos los ciudadanos afectados, luchando para que un día más, sea un día menos.

La seguridad ante todo. Todo irá bien.

# REFLEXIÓN FINAL

Contamos con el mejor equipo humano, las capacidades y la determinación necesarias para salir adelante. Estamos seguros de que esta situación nos hará salir fortalecidos y con un gran aprendizaje.



En Karibian Descanso nuestra prioridad siempre ha sido y será cuidar de nuestra gente. La distancia de seguridad, las rutinas de higiene y el control de síntomas son claves determinantes.

Es imprescindible seguir siendo un equipo. Encontrar los mecanismos y las fórmulas que ayuden a desempeñar las mismas tareas, compartiendo los mismos objetivos y valores, no ha sido nada fácil. No obstante, éstos han sido determinantes para seguir siendo los mismos y cuidar las relaciones humanas que son lo más importante. Lograrlo depende de tres claves: comunicación, previsión y medios.

La responsabilidad de todos, es la mayor garantía para no contribuir a la difusión del virus de manera incontrolada. Mucho ánimo para todos, estamos con cada uno de vosotros.





# INVERTIR EN DESCANSO

**El tiempo que dedicamos al descanso, representa un tercio de nuestras vidas, teniendo en cuenta este importante factor, resta decir, que un buen descanso es esencial para llevar una vida sana y saludable.**

Durante más de 20 años de historia, Karibian Descanso ha demostrado que confort, calidad e innovación son valores reinventados con el paso del tiempo. A partir de materiales cuidadosamente seleccionados, estos factores seguirán actuando como premisa principal en nuestro día a día, y en todas nuestras colecciones de productos, manteniendo intacta nuestra esencia y creando conjuntos de descanso para todas las personas, adaptándonos a los gustos y necesidades de cada una de ellas. Y siempre, bajo los diferentes sellos de calidad que respetan el equilibrio con el medio ambiente.

Siempre en constante movimiento, innovando en nuestros modelos de confort, procesos productivos y en nuestro servicio. Invertir en descanso, es invertir en calidad de vida.

TU BIENESTAR ES LO PRIMERO AÑO 2020

# KARIBIANDESCANSO

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS ANTE EL COVID-19

**DESING BY KARIBIAN DESCANSO®**

Todos los derechos están reservados y por tanto su contenido pertenece única y exclusivamente a Karibian Descanso.